

## Huisregels Praktijk Oefentherapie Hoorn

- Bij verhindering wordt u verzocht tijdig te annuleren. Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat of een bericht achterlaten (SMS/ Whatsapp) op het mobiele nummer van uw zorgverlener.
- Binnen de praktijk dient eenieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- In de praktijk (wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal) mag niet worden gerookt.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- Praktijk Oefentherapie Hoorn is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte.
- Praktijk Oefentherapie Hoorn is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u uw fiets zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden, bij voorkeur in het fietsenrek?
- Wilt u uw auto parkeren zodanig dat anderen daar geen overlast van ondervinden, bij voorkeur op het terrein van de praktijk of op de parkeerplekken in de straat of bij winkelcentrum De Huesmolen (3 min lopen). Parkeren op de openbare weg op de Kaarder is strafbaar (parkeerverbod).
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw zorgverlener zal u dan op afgesproken tijd ophalen. Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan s.v.p. aan de deur van de behandelkamer.
- Afspraken worden genoteerd op uw afsprakenkaart. In verband met timemanagement verzoeken wij u, indien u gebruik maakt van uw eigen agenda/smartphone, de afspraak buiten de behandelkamer vast te leggen. Neem, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda/ smartphone zet, uw afspraakkaartje altijd mee.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de therapeut hebben gehouden.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Wanneer u of uw kind tijdens het wachten speelgoed gebruikt of lectuur leest wilt u dit dan opruimen voordat u de wachtruimte verlaat.
- Wilt u bij gebrek aan zitruimte voorrang geven aan mindervalide personen.
- Indien u in bezit bent van een Niet Reanimeren Vignet bent u zelfverantwoordelijk om dit kenbaar te maken bij uw therapeut.